

Általános szerződési feltételek

A szolgáltató adatai

Név: dr. Szabó Andrea

Telephely: 8784 Kehidakustány, Hold utca 6. (szolgáltatás helye)

Adószám: 48324427-1-33

Általános szabályok

- a. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” - a továbbiakban: ÁSZF - szabályozza a szolgáltató által 8784 Kehidakustány, Hold utca 6. szám alatt üzemeltetett, "Ház a Hold utcában" szálláshelyünket és az ahhoz kapcsolódó, a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.
- b. Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

A szerződő fél

- a. A szerződő fél a szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes, vagy jogi személy. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: vendég.
- b. A szolgáltató és a vendég a - feltételek teljesülése esetén - a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak - a továbbiakban együttesen: szerződő felek.

A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása, foglalható napok

- a. A vendég írásban - a hazaholdutcaban.hu foglalási rendszerén keresztül - küldött foglalására a szolgáltató a foglalási igény kézhezvételétől számított 10 órán belül visszaigazolást küld a vendég részére.
- b. A szolgáltatási szerződés a vendég által az ajánlat alapján leadott megrendelés - foglalás - szolgáltató általi írásbeli visszaigazolásával jön létre, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a megrendelés - foglalás - írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott megrendelés ill. megrendelés módosítás, csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a szolgáltató írásban visszaigazolta.
- c. Foglalást 1 éjszakára csak és kizárólag hétköznap lehetséges, amennyiben a foglalás a hétvége bármelyik napját (péntek, szombat éjszaka) érinti, akkor minimum 2 éjszaka

foglalandó. Egy éjszakás foglalás a foglalási rendszerben nem lehetséges, a foglaláshoz a szállásadónak küldött e-mailen vagy telefonon keresztül van lehetőség.

A szolgáltatás megrendelésével a vendég jelen ÁSZF-et elfogadja.

- d. A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól.
- e. Ha a vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem, vagy nem a teljes időtartamra kívánja igénybe venni, az (az 5. pontban rögzítettek kivételével) nem mentesíti a létrejött szerződésben kikötött teljes szolgáltatási ellenértékének megfizetése alól. A vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott szobát a szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- f. A vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon írásban hozzájárul.
- g. A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

A lemondási és módosítási feltételek

- a. A vendég (megrendelő) foglalását díjmentesen lemondhatja/módosíthatja, amennyiben a lemondási/módosítási szándékát írásban jelzi a szolgáltató felé, legkésőbb az érkezés előtti 6. napig.
A szolgáltatásnak az érkezést megelőző 6 napon belül történő lemondása/módosítása esetén a vendég (megrendelő) a létrejött szerződésben kikötött teljes szolgáltatási ellenértéket (foglalási díj) elveszti.
- b. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei - így például akciós ajánlatai - foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén a fentiekől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

A szolgáltató által alkalmazott árak

- a. Az aktuális ár a hazaholdutcaban.hu oldalon található.
- b. A szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, amely a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már megajánlott árakat azonban már nem érinti.
- c. A szolgáltató az árak közlésekor köteles megjelölni az árak adótartalmának - így pl.: általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó - jogszabály által meghatározott mértékét. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többletterheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a szerződő félre és/vagy a vendégre.
- d. A szolgáltató árait magyar forintban határozza meg.
- e. A szolgáltató az aktuális árait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait is az általa működtetett www.hazaholdutcaban.hu weboldalon teszi közzé.

A fizetés módja és annak garanciája

- a. A szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a vendég számára küldött írásos visszaigazoláson.
A vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget több módon egyenlítheti ki:
- b. A szolgáltatási díj teljes összegét a megrendelés visszaigazolását követő 1 munkanapon belül (de mindenképpen a szolgáltatás igénybevételét megelőzően) átutalja bankszámlánkra,
- c. A szerződő fél a szolgáltatás ellenértékét magyar forintban jogosult és köteles kiegyenlíteni, amelyet a szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában megjelölt.
- d. A szolgáltató a szolgáltatás(ok) ellenértékének kiegyenlítésére készpénzkímélő fizetési eszközöket - így pl.: továbbá külön szerződés alapján: vouchert és kupont is elfogadhat.
- e. A szolgáltató bármely a készpénztől eltérő fizetési eszköz használatával kapcsolatos költségeket belátása szerint a szerződő félre átháríthatja. A szolgáltató vállalja, hogy az áthárítható költségekről - a szerződő fél előzetes kérésére - igény esetén tájékoztatást nyújt.
- f. A szálláshely honlapján történő online foglalás esetén a foglalás értékének kiegyenlítése az alábbiakban megjelölt módokon lehetséges:
 - a. Online bankkártyás fizetés: OTP SimplePay
 - b. Elfogadott bankkártyák: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron, Diners Club, American Express
 - c. Online fizetés SZÉP kártyával: OTP Szép Kártya, MBH Szép Kártya, K&H SZÉP Kártya

A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- a. A vendég a megrendelt és a szolgáltató által visszaigazolt szállást, a szolgáltatás ellenértékének a szolgáltató számára való teljes megfizetése esetén, csak azt követően veheti át. A vendég az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el - check in - és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig - check out - köteles elhagyni.
- b. Abban az esetben, ha a vendég a szállását az érkezési napon a 8(a) pontban meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni, azt felár ellenében, a szabad kapacitás függvényében teheti meg.
- c. A szolgáltató vendégei számára nem teszi lehetővé háziállatok elszállásolását, behozatalát az ingatlan területére.
- d. A szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:
 - a. a vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott ingatlant, illetve a szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja,
 - b. a vendég a szállás házirendjét megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba,
 - c. a vendég nem tartja be a szállás biztonsági szabályzatát - pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba, vagy saját, ill. mások épységét veszélyeztető magatartást tanúsít.

- d. a vendég a szolgáltató alkalmazottaival, vagy vendégeivel kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít,
 - e. a vendég a szolgáltató által igényelt fizetési garancia-vállalási kötelezettségét a szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.
- e. Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis maior” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.
- f. A vendég az ingatlan összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

A szolgáltatások biztosítása

- a. Amennyiben a szolgáltató saját hibájából - különösen: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák - nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, köteles a vendég elhelyezéséről gondoskodni.
- b. A szolgáltató az (a) pontban vállalt kötelezettsége körében köteles:
 - a. a megrendelésben visszaigazolt szolgáltatásokat az abban megjelölt áron, az ott kikötött időtartama - vagy az akadályoztatás megszűnéséig – Kehidakustány területén egy másik hasonló, vagy magasabb kategóriájú szálláshelyre felajánlani, és a vendég elfogadása esetén azt biztosítani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a szolgáltatót terheli.
- c. Amennyiben a szolgáltató a (b) pontban rögzített kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a vendég a számára felajánlott helyettesíthető szálláshelyeket elfogadja, a vendég utólagos kártérítési igénnyel nem léphet fel.
- d. A szolgáltató a szállásfoglalást vis major esetén, kártérítés nélkül lemondhatja, a foglalási díj haladéktalan, teljes visszafizetése mellett, ekkor a szerződés megszűnik.

A vendég jogai

- a. A szerződés értelmében a vendég jogosult a megrendelt ingatlant, valamint a szálláshely esetleges azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.
- b. A vendég a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban előterjesztett panaszt az annak beérkezését követő 72 órán belül kivizsgálja és arra a vendégnek érdemi választ ad.

A vendég kötelezettségei

- a. A vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a szolgáltató részére kiegyenlíteni.
- b. A vendég köteles az ingatlanban és az ahhoz tartozó ingatlan területen az elhelyezkedésnek, a terepviszonyoknak és az ingatlanra, ill. eszközeire vonatkozó

használati előírásoknak megfelelően igénybe venni, használni, a vonatkozó használati szabályokat maradéktalanul betartani.

- c. A vendég a szolgáltatás igénybevétele során az ingatlan területén a személyes tárgyairól, értékeiről saját felelősségére köteles gondoskodni, azokat megóvni, megőrizni.
- d. A vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szolgáltatónak, és minden szükséges adatot rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

A vendég kártérítési felelőssége

- a. A vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a szolgáltató, vagy harmadik személy elszenved a vendég, vagy kísérlője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak.
- b. A vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a szolgáltatótól jogosult követelni.

A szolgáltató jogai

- a. Amennyiben a vendég az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének (pl., esetleges foglalási idő hosszabbítás, stb. esetén) nem tesz eleget, a szolgáltatót követeléseit biztosítására zálogjog illeti meg a vendégek azon vagyontárgyaira, melyeket az apartmanba magával vitt.

A szolgáltató kötelezettségei

- a. a szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.
- b. a szolgáltató köteles a vendég írásos panaszának kivizsgálására és a probléma kezelésére.

A szolgáltató kártérítési felelőssége

- a. A szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a vendéget ért kárért, amely az ingatlanon belül, a szolgáltató, vagy alkalmazottai hibájából következett be.
- b. A szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa
- c. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ingatlan területén belül kijelöljön olyan helye(ke)t ahová a vendég nem léphet be, illetve kijelölhet (lezárhat) olyan tárolóeszközt, melyet a vendég nem használhat. A szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon

helye(ke)n érik a vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a vendég nem léphet be.

- d. A szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal e-mailben azonnal bejelenti a szolgáltató számára.
- e. A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá az ingatlanba és onnan történő szállítás során.
- f. A szolgáltató kártérítési felelősségének mértéke a szerződés szerinti napi apartman ár összegének legfeljebb ötszöröse.

Titoktartás

- a. A szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

Vis maior

- a. Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, káresemény, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett sem a szolgáltató, sem a vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel - vis maior - bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

A szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság

- a. A szerződő felek közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A szolgáltató külön tájékoztatja a vendéget, hogy a jelen ÁSZF-ben ilyen módon kiemelt feltételek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól.

A vendég ezen külön figyelemfelhívást követően kijelenti, hogy ezen feltételeket kifejezetten elfogadja.

Kehidakustány, 2025. Március 18.