

Általános szerződési feltételek

A szolgáltató adatai

Név: dr. Szabó Andrea

Telephely: 8784 Kehidakustány, Hold utca 6. (szolgáltatás helye)

Adószám: 48324427-1-33

Általános szabályok

1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” - a továbbiakban: ÁSZF - szabályozza a szolgáltató által 8784 Kehidakustány, Hold utca 6. szám alatt üzemeltetett, “Ház a Hold utcában” szálláshelyünket és az ahhoz kapcsolódó, a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.
2. Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

A szerződő fél

1. A szerződő fél a szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes, vagy jogi személy. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: vendég.
2. A szolgáltató és a vendég a - feltételek teljesülése esetén - a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak - a továbbiakban együttesen: szerződő felek.

A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása, foglalható napok

1. A vendég írásban - a hazaholdutcaban.hu foglalási rendszerén keresztül - küldött foglalására a szolgáltató a foglalási igény kézhezvételétől számított 10 órán belül visszaigazolást küld a vendég részére.
2. A szolgáltatási szerződés a vendég által az ajánlat alapján leadott megrendelés - foglalás - szolgáltató általi írásbeli visszaigazolásával jön létre, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a megrendelés - foglalás - írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott megrendelés ill. megrendelés módosítás, csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a szolgáltató írásban visszaigazolta.
3. Foglalás 1 éjszakára kizárólag előzetes egyeztetéssel lehetséges, amennyiben a foglalás a hétvége bármelyik napját (péntek, szombat éjszaka) érinti, akkor minimum 2 éjszaka foglalandó. Egy éjszakai foglalás a foglalási rendszerben nem lehetséges, a foglaláshoz

a szállásadónak küldött e-mailen vagy telefonon keresztül van lehetőség.
A szolgáltatás megrendelésével a vendég jelen ÁSZF-et elfogadja.

4. A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól.
5. Ha a vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem, vagy nem a teljes időtartamra kívánja igénybe venni, az (a A lemondási és módosítási feltételek pontban rögzítettek kivételével) nem mentesíti a létrejött szerződésben kikötött teljes szolgáltatási ellenértékének megfizetése alól. A vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott szobát a szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
6. A vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon írásban hozzájárul.
7. A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

A lemondási és módosítási feltételek

1. A vendég (megrendelő) foglalását díjmentesen lemondhatja/módosíthatja, amennyiben a lemondási/módosítási szándékát írásban jelzi a szolgáltató felé, legkésőbb az érkezés előtti 6. napig.
A szolgáltatásnak az érkezést megelőző 6 napon belül történő lemondása/módosítása esetén a vendég (megrendelő) a létrejött szerződésben kikötött teljes szolgáltatási ellenértéket (foglalási díj) elveszti.
2. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei - így például akciós ajánlatai - foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén a fentiektől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

A szolgáltató által alkalmazott árak

1. Az aktuális ár a <https://hazaholdutcaban.hu> oldalon található.
2. A szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, amely a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már megajánlott árakat azonban már nem érinti.
3. A szolgáltató az árak közlésekor köteles megjelölni az árak adótartalmának - így pl.: általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó - jogszabály által meghatározott mértékét. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többletterheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a szerződő félre és/vagy a vendégre.
4. A szolgáltató árait magyar forintban határozza meg.
5. A szolgáltató az aktuális árait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait is az általa működtetett <https://hazaholdutcaban.hu> weboldalon teszi közzé.

A fizetés módja és annak garanciája

1. A szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a vendég számára küldött írásos visszaigazoláson.
A vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget több módon egyenlítheti ki:
2. A szolgáltatási díj teljes összegét a megrendelés visszaigazolását követő 2 munkanapon belül (de mindenképpen a szolgáltatás igénybevételét megelőzően) átutalja bankszámlánkra,
3. A szerződő fél a szolgáltatás ellenértékét magyar forintban jogosult és köteles kiegyenlíteni, amelyet a szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában megjelölt.
4. A szolgáltató a szolgáltatás(ok) ellenértékének kiegyenlítésére készpénzkímélő fizetési eszközöket - így pl.: továbbá külön szerződés alapján: vouchert és kupont is elfogadhat.
5. A szolgáltató bármely a készpénztől eltérő fizetési eszköz használatával kapcsolatos költségeket belátása szerint a szerződő félre átháríthatja. A szolgáltató vállalja, hogy az áthárítható költségekről - a szerződő fél előzetes kérésére - igény esetén tájékoztatást nyújt.
6. A szálláshely honlapján történő online foglalás esetén a foglalás értékének kiegyenlítése az alábbiakban megjelölt módokon lehetséges:
 1. Online bankkártyás fizetés: OTP SimplePay
 2. Elfogadott bankkártyák: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron, Diners Club, American Express
 3. Online fizetés SZÉP kártyával: OTP Szép Kártya, MBH Szép Kártya, K&H SZÉP Kártya

A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

1. A vendég a megrendelt és a szolgáltató által visszaigazolt szállást, a szolgáltatás ellenértékének a szolgáltató számára való teljes megfizetése esetén, csak azt követően veheti át. A vendég az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el - check in - és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig - check out - köteles elhagyni.
2. Abban az esetben, ha a vendég a szállását az érkezési napon az 1. pontban meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni, azt felár ellenében, a szabad kapacitás függvényében teheti meg.
3. A szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:
 1. a vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott ingatlant, illetve a szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja,
 2. a vendég a szállás házirendjét megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba,

3. a vendég nem tartja be a szállás biztonsági szabályzatát - pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba, vagy saját, ill. mások épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.
 4. a vendég a szolgáltató alkalmazottaival, vagy vendégeivel kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít,
 5. a vendég a szolgáltató által igényelt fizetési garancia-vállalási kötelezettségét a szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.
4. Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis maior” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.
 5. A vendég az ingatlan összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

A szolgáltatások biztosítása

1. Amennyiben a szolgáltató saját hibájából - különösen: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák - nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, köteles a vendég elhelyezéséről gondoskodni.
2. A szolgáltató az 1. pontban vállalt kötelezettsége körében köteles:
 1. a megrendelésben visszaigazolt szolgáltatásokat az abban megjelölt áron, az ott kikötött időtartama - vagy az akadályoztatás megszűnéséig - Kehidakustány területén egy másik hasonló, vagy magasabb kategóriájú szálláshelyre felajánlani, és a vendég elfogadása esetén azt biztosítani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a szolgáltatót terheli.
3. Amennyiben a szolgáltató a 2. pontban rögzített kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a vendég a számára felajánlott helyettesíthető szálláshelyeket elfogadja, a vendég utólagos kártérítési igénnyel nem léphet fel.
4. A szolgáltató a szállásfoglalást vis maior esetén, kártérítés nélkül lemondhatja, a foglalási díj haladéktalan, teljes visszafizetése mellett, ekkor a szerződés megszűnik.

A vendég jogai

1. A szerződés értelmében a vendég jogosult a megrendelt ingatlant, valamint a szálláshely esetleges azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.
2. A vendég a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban előterjesztett panaszt az annak beérkezését követő 72 órán belül kivizsgálja és arra a vendégnek érdemi választ ad.

A vendég kötelezettségei

1. A vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a szolgáltató részére kiegyenlíteni.
2. A vendég köteles az ingatlanban és az ahhoz tartozó ingatlan területen az elhelyezkedésnek, a terepviszonyoknak és az ingatlanra, ill. eszközeire vonatkozó használati előírásoknak megfelelően igénybe venni, használni, a vonatkozó használati szabályokat maradéktalanul betartani.
3. A vendég a szolgáltatás igénybevétele során az ingatlan területén a személyes tárgyairól, értékeiről saját felelősségére köteles gondoskodni, azokat megóvni, megőrizni.
4. A vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szolgáltatónak, és minden szükséges adatot rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

A vendég kártérítési felelőssége

1. A vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a szolgáltató, vagy harmadik személy elszenved a vendég, vagy kísérlője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak.
2. A vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a szolgáltatótól jogosult követelni.

A szolgáltató jogai

1. Amennyiben a vendég az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének (pl., esetleges foglalási idő hosszabbítás, stb. esetén) nem tesz eleget, a szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a vendégek azon vagyontárgyaira, melyeket az apartmanba magával vitt.

A szolgáltató kötelezettségei

1. A szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.
2. A szolgáltató köteles a vendég írásos panaszának kivizsgálására és a probléma kezelésére.

A szolgáltató kártérítési felelőssége

1. A szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a vendéget ért kárért, amely az ingatlanon belül, a szolgáltató, vagy alkalmazottai hibájából következett be.
2. A szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa
3. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ingatlan területén belül kijelöljön olyan helye(ke)t ahová a vendég nem léphet be, illetve kijelölhet (lezárhat) olyan tárolóeszközt, melyet a vendég nem használhat. A szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon helye(ke)n érik a vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a vendég nem léphet be.
4. A szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal e-mailben azonnal bejelenti a szolgáltató számára.
5. A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá az ingatlanba és onnan történő szállítás során.
6. A szolgáltató kártérítési felelősségének mértéke a szerződés szerinti napi apartman ár összegének legfeljebb ötszöröse.

Titoktartás

1. A szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

Vis maior

1. Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, káresemény, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett sem a szolgáltató, sem a vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel - vis maior - bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértének abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

A szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság

1. A szerződő felek közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A szolgáltató külön tájékoztatja a vendéget, hogy a jelen ÁSZF-ben ilyen módon kiemelt feltételek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól.

A vendég ezen külön figyelemfelhívást követően kijelenti, hogy ezen feltételeket kifejezetten elfogadja.

Kehidakustány, 2026. február 26.